

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

A continuación, se presentan los **Términos y Condiciones**, que serán las condiciones generales reguladoras de los servicios prestados por la empresa **MARCAHOLIC ***

Una vez leído el presente documento, el usuario hace constar de conformidad que está de acuerdo y se compromete a respetar las políticas que la empresa **MARCAHOLIC** maneja, las cuales son de carácter obligatorio y vinculante para todos sus usuarios.

Si el usuario no está de acuerdo con las políticas aquí indicadas, deberá abstenerse de continuar con la contratación y el uso de los servicios que **MARCAHOLIC** ofrece.

El usuario conviene utilizar los servicios conforme a los Términos y Condiciones aquí presentes, tales políticas serán obligatorias para cualquier usuario que tenga acceso a **MARCAHOLIC** y a sus servicios.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO:

Definiciones:

A los efectos del presente instrumento, se entenderá por:

- Usuario: Persona física o moral que accede o utiliza la Plataforma con el fin de contratar los servicios ofrecidos.
- MARCAHOLIC: titular de la Plataforma y responsable de la prestación de los servicios descritos.
- IMPI: Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial, autoridad administrativa competente en materia de propiedad industrial en México.
- Servicio: Actividad de gestión, asesoría o trámite de registro de marca proporcionada a través de la Plataforma.

Capacidad de los usuarios para sujetarse a los presentes Términos y Condiciones:

El usuario da por entendido al utilizar y adquirir los servicios de **MARCAHOLIC** que es consciente de la capacidad legal con la que se ostenta. En caso de que un usuario no cuente con la capacidad legal, se entenderá que acepta los presentes **Términos y Condiciones** por su representante legal, siendo este último el responsable de las conductas de su representado.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

Acuerdo total:

El presente contenido, en conjunto con todo el contenido dentro del sitio web de **MARCAHOLIC** con respecto a los productos y servicios prestados, constituyen el acuerdo íntegro entre las partes y deja sin efectos cualquier otro acuerdo escrito o verbal celebrado por las partes con independencia a este documento.

Contenido:

Todo el contenido que se le brinde, presente o entregue al usuario de **MARCAHOLIC**, por cualquier medio digital existente y por existir, físico o de cualquier otra índole, entendiéndose como contenido a fotografías, imágenes, videos, logotipos, iconos, diseños, gráficos, ilustraciones, publicidad, datos, información de cualquier tipo, así como toda la análoga o compatible con las anterioridades mencionadas es propiedad exclusiva de **MARCAHOLIC** y sus respectivos titulares.

Modificaciones al contenido:

MARCAHOLIC se reserva el derecho de realizar modificaciones en cualquier momento a los presentes **Términos y Condiciones**, de acuerdo con las necesidades, mejoras, adecuaciones que se requieran, sin necesidad previa al usuario. Lo antes indicado entrará en vigor **10 días naturales** posteriores a su publicación en nuestro sitio web, medios digitales o en su caso en el área común de avisos de **MARCAHOLIC**.

Si el usuario de **MARCAHOLIC** no se encuentra de acuerdo con los cambios realizados a este documento, podrá solicitar al correo contacto@marcaholic.com, que se desvincule con los servicios que se prestan por **MARCAHOLIC**, en el caso que se cuente un contrato vigente, convenio o cualquier otro vínculo con esta empresa, el usuario deberá seguir respetando lo que se indica dentro de este contenido y el contrato celebrado.*

Si no se emite por este mismo ningún aviso sobre los cambios a los presentes Términos y Condiciones, se dará por entendido que el usuario acepta los cambios realizados al contenido.

Condiciones de Servicio:

Este servicio consiste en llevar a cabo trámites ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI), de acuerdo a los diferentes servicios que ofrece, el cual es el único facultado para otorgar los títulos y registros correspondientes en México. Todos los trámites desarrollados conforme al servicio en específico, se realizan de acuerdo a la Ley Federal de

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

Protección a la Propiedad Industrial, así como reglamentos, ordenamientos y normativas aplicables.

Para poder efectuar los trámites se realizarán los respectivos estudios acorde a sus plataformas de búsquedas, para verificar que el servicio contratado cuenta con la disponibilidad para realizarse, los requerimientos por IMPI dependen del criterio del mismo Instituto.

MARCAHOLIC no se hace responsable de los tiempos en que tarde el Instituto en resolver su expediente, de esta misma manera MARCAHOLIC se compromete a reportarle al usuario el estatus de su trámite.

MARCAHOLIC considerará abandonado dentro de los 30 días naturales siguientes, el trámite en el que el usuario no otorgue sus datos para el mismo ni responda a las aclaraciones que se requieran para continuar con el trámite, en el entendido de que perderá el derecho a continuar con su proceso.

Servicios comercializados por MARCAHOLIC:

Cada uno de los servicios que ofrece **MARCAHOLIC** cuentan con sus características y especificaciones dentro de este sitio web en el apartado de servicios específicos. De tal manera, que el usuario al contratar el servicio y/o adquirir un producto reconoce, acepta y está conforme con las características y especificaciones descritas del servicio. Asimismo, **MARCAHOLIC** no se hace responsable del uso y destino que se brinde a los servicios adquiridos dentro de este sitio web.

Compra de servicios:

El usuario para poder adquirir los servicios que ofrece **MARCAHOLIC** deberá seguir los pasos que se indican a continuación:

Opción 1: Acceder a marcaholic.com/ y completar el formulario correspondiente. En este formulario, el usuario debe seleccionar el servicio deseado del menú desplegable y puede agregar un comentario si necesita especificar algún detalle adicional.

La contratación de los servicios ofrecidos a través de la Plataforma se llevará a cabo conforme al siguiente procedimiento:

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

1. El Usuario deberá seleccionar el tipo de servicio que desea contratar (búsqueda fonética, solicitud de registro de marca, renovación, oposición, entre otros).
2. El Usuario completará el formulario correspondiente, proporcionando los datos necesarios para el trámite ante el IMPI.
3. Posteriormente, el Usuario efectuará el pago electrónico mediante los métodos habilitados en la Plataforma.
4. Una vez confirmado el pago, el Prestador iniciará las gestiones ante el IMPI en un plazo razonable.
5. El Prestador informará al Usuario, por correo electrónico o a través de la Plataforma, sobre el progreso y estatus de su trámite.

Opción 2: Enviar un correo electrónico a contacto@marcaholic.com solicitando una cotización para el servicio de su elección.*

El contrato se considerará perfeccionado en el momento en que el Usuario realice el pago correspondiente, aceptando de manera expresa los presentes Términos.

Promociones y descuentos:

MARCAHOLIC en ocasiones lanzará promociones y/o descuentos para sus usuarios. Los mismos serán sujetos a los presentes **Términos y Condiciones**, así como a los específicos que se indiquen por cada promoción y/o descuento en concreto.

Costos:

El usuario acepta y reconoce que el costo de los productos y/o servicios son los que se encuentran y especifican dentro de este sitio web, y que los mismos incluyen el correspondiente Impuesto al Valor Agregado, asimismo reconoce que dentro del sitio web se le ha permitido corroborar y confirmar los costos de productos y/o servicios antes de realizar su compra.

Los precios publicados en la Plataforma **incluyen los honorarios profesionales de MARCAHOLIC** y, en su caso, las **cuotas gubernamentales de IMPI**, salvo que se indique lo contrario.

El pago deberá efectuarse mediante las plataformas electrónicas autorizadas y será requisito indispensable para iniciar el trámite.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

MARCAHOLIC podrá emitir comprobantes fiscales digitales (CFDI) a solicitud del Usuario, siempre que este proporcione los datos fiscales correspondientes dentro de los plazos que establece el **Servicio de Administración Tributaria (SAT)**.

MARCAHOLIC se reserva el derecho a cambiar los costos en cualquier momento. Los cambios en dicha tarifa no afectarán los envíos ya pagados y realizados con anterioridad a la fecha del cambio de tarifas.

Aclaraciones, cambios y cancelaciones:*

En el caso que el usuario desee tramitar cualquier aclaración, cambio o cancelación, este mismo deberá ponerse en contacto con **MARCAHOLIC** a través de correo electrónico, indicando dentro del correo lo siguiente:

- I. Información de compra del servicio o producto.
- II. Indica el motivo de su trámite.
- III. Adjuntar evidencia del motivo de su trámite.

Los cargos que sean realizados a través de débito o crédito, así como los realizados mediante transferencia electrónica o efectivo, con motivo de los servicios que ofrece **MARCAHOLIC** no serán objeto de devoluciones, al realizar dichos pagos se sujet a y acepta sin reservas a los Términos y Condiciones y Aviso de Privacidad aquí descritos.

El Usuario podrá solicitar la cancelación del servicio únicamente antes de que el trámite haya sido ingresado ante el IMPI.

Una vez iniciado dicho trámite, se entenderá que el servicio ha sido prestado y no procederá reembolso alguno, sin excepción.

Responsabilidades:

MARCAHOLIC se obliga a:

- Realizar las gestiones correspondientes ante el IMPI de manera diligente y conforme a las disposiciones aplicables.
- Informar al Usuario sobre el avance del trámite y las resoluciones emitidas por el IMPI.
- Mantener la confidencialidad de la información proporcionada por el Usuario.

El Usuario se obliga a:

- Proporcionar la documentación y datos necesarios para la correcta gestión del trámite.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

- Efectuar el pago total del servicio contratado.
- Abstenerse de utilizar la Plataforma para fines ilícitos o contrarios a la moral o al orden público.

Limitación de responsabilidad:

MARCAHOLIC no garantiza la aprobación o concesión del registro de marca, ya que dicha decisión corresponde exclusivamente al IMPI conforme a su marco normativo y criterios técnicos.

Asimismo, MARCAHOLIC no será responsable por retrasos, negativas o cancelaciones derivadas de causas ajenas a su actuación, tales como errores del IMPI, cambios legislativos, fuerza mayor, caso fortuito o causas imputables al propio Usuario.

Uso y restricciones:

El usuario de **MARCAHOLIC** no utilizará los presentes Términos y Condiciones, ni el sitio, ni cualquier contenido y/o material brindado o que se desprenda de esta información no podrá ser utilizada con la finalidad de cometer un acto ilegal, ilícito o bien para un uso diferente al que se indica dentro de este documento.

MARCAHOLIC tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar el acceso al Sitio o al establecimiento al usuario, total o parcialmente a su discreción, bajo la exclusiva responsabilidad del usuario, cuando incurra en faltas en contra de estas políticas.

Mantenimiento del portal:

MARCAHOLIC se obliga a realizar revisiones continuas para mantener en servicio el sitio web, así como dar el debido mantenimiento de forma ordinaria a éste, con la finalidad de otorgar al usuario una navegación rápida, segura y sencilla.

MARCAHOLIC velará en todo momento por el óptimo funcionamiento de nuestro sitio web, si deseas reportar alguna falla en el sistema, te agradecemos sea enviado al siguiente correo electrónico: contacto@marcaholic.com, procuraremos restablecer el problema a la brevedad.

MARCAHOLIC no será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del usuario como consecuencia del acceso o uso de este sitio web a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo, tampoco garantiza el

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio, ya que el sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena.

Los precios publicados en el sitio de internet de **MARCAHOLIC** pueden cambiar sin previo aviso. Si por alguna razón el precio se encuentra en \$0.00 pesos M.N. ó \$0.01 pesos M.N. o algún otro claramente erróneo, el usuario se deberá poner en contacto vía correo electrónico a contacto@marcaholic.com, con la finalidad de solicitar el precio correcto del artículo deseado.

El usuario que acceda al Sitio concede la utilización de las conocidas Cookies de navegador o seguimiento, estos son pequeños archivos que contienen datos de su navegación por el Sitio, mismo que son almacenados en el dispositivo electrónico del usuario en los directorios del navegador. Son creados para ayudar al usuario a navegar dentro del Sitio de manera eficiente y funcional, el deshabilitar el uso de Cookies puede impedir el funcionamiento parcial o total del Sitio durante la navegación del usuario.*

Privacidad de la Información:

Tu información personal proporcionada a esta página web, será resguardada bajo los más estrictos estándares de seguridad electrónica, para evitar a toda costa que estos sean divulgados.

Tu información personal será procesada y almacenada en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección, tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre el tratamiento a tus Datos Personales, puedes consultar nuestro Aviso de Privacidad que te compartimos en el siguiente enlace:

<https://marcaholic.com/aviso de privacidad/>

Identificación:

Para poder acceder a los servicios que ofrece MARCAHOLIC por medio de esta plataforma, es necesario registres tu información de contacto, donde deberás brindar información personal mediante la cual podamos contactarte para ofrecerte los servicios de tu interés.

Como futuro usuario deberás compartir información verídica a fin de lograr un registro exitoso, por lo cual te recomendamos que dicha información sea lo más exacta, precisa y verdadera.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

Propiedad Intelectual:

Toda la información gráfica y todo el material contenido en el presente sitio web, incluyendo logotipos y nombres de las marcas comerciales, programas, diseños, bases de datos, archivos, textos, audios, videos, imágenes, fotografías, obras artísticas y demás contenido forman parte de la Propiedad Intelectual de MARCAHOLIC y sus respectivos titulares, los cuales están protegidos por las Leyes aplicables y Tratados Internacionales en materia de Propiedad Industrial y Derechos de Autor.

El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de MARCAHOLIC y sus respectivos titulares. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación o respaldo de esta empresa a dichos sitios y sus contenidos.

Propiedad Intelectual de terceros:

El usuario por el simple acceso o uso de los servicios y contenidos dentro de este Sitio, no será adquirente de Derechos de Propiedad Intelectual, ni será considerado como una licencia o autorización de lo aquí contenido.

Se prohíbe expresamente al usuario modificar, alterar o suprimir, cualquier contenido gráfico, material o en general cualquier contenido que se refiera a la Propiedad Intelectual contenida en este Sitio, ya sea de forma total o parcial.

Todas las marcas, logotipo de servicios que aparezcan en el sitio y/o redes sociales, contenido, publicidad, que no sean propiedad de **MARCAHOLIC** son propiedad de sus respectivos titulares.

Reputación:

Al usuario se le recomienda utilizar los presentes Términos y Condiciones, sitio, así como cualquier contenido, material brindado o cualquiera que se desprenda o derive de esta información, conservando, atendiendo a los buenos usos y costumbres, evitando cualquier comportamiento y acto que atente contra **MARCAHOLIC**.

Derechos Arco:

Los derechos sobre tus datos personales, serán protegidos en todo momento conforme a lo estipulado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares; en

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

caso de dudas sobre el tratamiento de tus datos personales, o para acceder a tus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación u oposición), favor de enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: contacto@marcaholic.com

Resolución de controversias:

Sujeta a la siguiente cláusula, cualquier reclamación o controversia relacionada con estos Términos y condiciones, o relacionada con este sitio, se resolverá primeramente mediante arbitraje.

***Quejas, comentarios y sugerencias:**

Para cualquier duda, comentario y/o sugerencia por parte del usuario podrá comunicarse directamente a los canales de comunicación, obteniendo respuesta en un máximo de 24 horas.

El usuario podrá utilizar los siguientes canales de comunicación:

Correo: contacto@marcaholic.com

Domicilio:

Se indica como domicilio principal de MARCAHOLIC el ubicado en: _____, Baja California, México.

Facturación:

En el caso que el usuario requiera facturación de sus pagos deberá indicarlo al correo contacto@marcaholic.com, adjuntando su constancia de situación fiscal y su información de compra.

Jurisdicción:

Esta información, su sitio y su contenido se muestran exclusivamente con el propósito de promocionar los servicios disponibles de MARCAHOLIC. Usted es responsable de cumplir con las leyes de la jurisdicción desde la cual accede a este Sitio y acepta que no accede ni usará la información en este Sitio en contravención de dichas leyes.